

メンタルヘルス [子ども] 理解セミナー ご案内兼申込書

NPO 法人メンタルぶらす協会 Reforest では、10 年以上にわたり、教育関係者のみなさまに「子どもの心の育成」および「子どもに接する大人のメンタルヘルスマネジメント」に関する情報を提供してまいりました。

2014年夏のセミナーでは関東・東海・関西地区の9会場で1300名ほどの先生にご参加をいただきました。アンケートでは、97.8%の先生方に「大変参考になった」「参考になった」との評価をいただきました。2014年は、より多くの先生方にご参加いただけるように12月にも下記のとおり、開催いたします。ぜひ皆様お誘いあわせのうえ、ご参加ください。



【講師】

麓 聡一郎

NPO法人メンタルぶらす協会 Reforest 理事長
株式会社エスケイケイ 代表

小会のホームページからも
お申込みいただけます

セミナー申込みの確認メールの送信など、
これまでより便利になりました。



講演テーマ

苦情を“クレーム”にさせないために・・・

クレマーへの
お・も・て・な・し

保護者の“苦情”対応力アップ

かつてモンスターペアレントなどと保護者を揶揄した時代がありました。確かに常識外れの要求をしてくる方がいたのも事実です。しかし、こちらの対応が不適切であるため、相手を怒らせてしまいモンスター化させていたのかもしれませんが。もちろん、今でも理不尽な要求や感情的になって保護者が怒りをぶつけてくるケースもあります。なぜ苦情が起きるのでしょうか？その正体がわかれば、対応法にも光が見えてきます。また、近年苦情を言うてくる保護者の中には、大人の発達障害も散見されます。



今回は、保護者対応の中でも、特に「苦情から怒りの感情を抱く保護者」に焦点をあてて解説いたします。怒りが生じる心理背景をふまえながら、怒りを鎮める対応法を行動学だけでなくビジネスマナーやお茶の心、そして大人の発達障害をからめて、保護者と円滑な人間関係を築く心理的コツをお伝えします。

2014年夏セミナーでご好評をいただいたテーマです。

*** 開催日時会場の詳細、お申込みについては、裏面をご参照ください ***

講演詳細



対 象 学校教育関係者 ※一般の方はご遠慮願います

講 師 麓 聡一郎 NPO法人メンタルびらす協会Reforest理事長 株式会社エスケイケイ 代表

日 時 会 場	地域	日にち	開催時間	会場
	御茶ノ水	2014年12月26日(金)AM	10:00~12:00 (受付開始 9:45)	TKP スター貸会議室 お茶の水駅前
立川	2014年12月26日(金)PM	14:30~16:30 (受付開始 14:15)	一般財団法人 三多摩労働会館	

参加費 無料

主 催 NPO法人メンタルびらす協会Reforest

後 援 東京都教育委員会、立川市教育委員会

連絡先 NPO法人メンタルびらす協会Reforest事務局(担当:野津、堀口)
TEL:052-202-5062 FAX:052-202-5160

お申込みの流れ ※人数に限りがございますので、必ず事前にお申込みください



- ①下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。小会がFAXを受信した時点で受付完了となります。(定員を超えた場合は、お電話にてご連絡を差し上げる場合がございます)
- ②参加PASSと会場地図を、開催2週間前までに、お申込み代表者様へ送付いたします。
- ③当日は参加PASSを持参して、会場にお越しください。
 - ※ 申込み内容の変更やキャンセルをする場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。
 - ※ ご記入いただいた個人情報に関しては、漏洩等無いよう厳重に管理対策を取っております。
 - ※ 記入欄が足りない場合、勤務先学校が異なる場合は、本紙をコピーしてご利用ください。
 - ※ 当日参加PASSをお持ちでない、またはお申込みご本人様でない場合には、入場をお断りする場合がございます。

お申込書

お申込先 FAX:052-202-5160



貴校名	立 学 校		
貴校住所	〒		
TEL		FAX	

* 下の表の参加希望欄に○を付けて下さい(参加PASSと会場地図は開催2週間前までに申込み代表者様へ送付いたします)

参加者名	2014年12月26日AM TKP スター貸会議室(御茶ノ水)	2014年12月26日PM 三多摩労働会館(立川)
お申込み代表者		